

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Conforme la normativa de Protección de Datos en la República de Costa Rica, debidamente regulada mediante la Ley de Protección de la Personas Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento, Ley número 8968 del cinco (05) de Septiembre del año dos mil once(2011) y su Reglamento; conforme la Ley de Información no Divulgada, Ley número 7975 del 18 de Enero del año dos mil, y de conformidad con la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, Ley número 7472 del 20 de diciembre de 1994, y su reglamento, por este medio autorizo de forma expresa, voluntaria, informada y libre a la empresa **RESTAURANTES SUBS SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, cédula jurídica número 3-102-002629, con domicilio en San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este, Restaurante esquinero color beige (en adelante y para efectos del presente documento identificada como “SUBWAY”, la “Compañía” o el “Responsable”), para que la información personal que sea suministrada por mi persona a dicha Compañía, sea ingresada, recolectada, tratada y almacenada, en una base de datos de la Compañía, ya sea que dicha base de datos se encuentre en Costa Rica o en el exterior o sea de carácter física o digital, o que la misma sea de almacenamiento en la nube, según sea conveniente para la Compañía.

Asimismo, conforme la normativa antes indicada, vigente y aplicable a la fecha de firma del presente documento de Consentimiento Informado, autorizo a la Compañía para que la información personal suministrada voluntaria, informada y libremente pueda ser compartida con y accedida por, entidades afiliadas o entidades del mismo grupo de interés económico de la Compañía, o a terceros debidamente autorizados para cumplir con los objetivos descritos en el presente documento de Consentimiento Informado, todo lo anterior, en el tanto no medie fin de lucro alguno. Igualmente, de conformidad con el Reglamento de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, autorizo a la Compañía para que proceda a realizar envío masivo o personalizado de mensajes, comunicaciones o información de carácter comercial, publicitario, informativo u operacional, a través de las redes o medios de comunicación unidireccional o bidireccional en relación con encuestas, formularios consultas para mejorar la atención al cliente, generación de campañas publicitarias o desarrollo de nuevos productos.

En este acto, se hace saber al aceptante de este consentimiento que las encuestas que aplique SUBWAY serán realizadas, administradas y aplicadas por su proveedor QUALTRICS o LOYMARK, quien a su vez son los Encargados de Procesamiento de los datos recolectados. Para ello, cada encuesta será aplicada en páginas web administradas y bajo el control de QUALTRICS o LOYMARK pero que cumplen con los parámetros de privacidad y seguridad de la información de SUBWAY.

La información personal que es suministrada por el firmante y aceptante de este Consentimiento Informado será almacenada en la base de datos de la Compañía, con la finalidad de: i) Tener datos de contacto para envío de mensajes y comunicaciones de naturaleza publicitaria, comercial, de mercadeo y para aplicación de encuestas, formularios y consultas a los usuarios

de la página web www.subwaycostarica.com; ii) Mantener un registro de Usuarios y clientes de SUBWAY; iii) medir la experiencia del servicio al cliente; iv) proporcionar ayuda o soluciones a las problemáticas que ahí se recolectarían. De tal forma y de conformidad con el presente Consentimiento Informado, la Compañía queda facultada para recolectar, almacenar, ingresar, tratar, usar, anonimizar, despersonalizar, indexar o desindexar, divulgar o transferir a entidades afiliadas de la Compañía o miembros del mismo grupo de interés económico datos que incluyen, sin limitar a: nombre completo, foto personal, correo electrónico personal, dirección o domicilio físico, número de cedula, número de teléfono personal y número de teléfono para recibir comunicaciones, productos adquiridos, periodicidad de compra de productos SUBWAY, productos preferidos por los Usuarios. Los datos serán almacenados, resguardados, protegidos y tratados por la Compañía durante la relación contractual que exista entre el firmante y/o aceptante del presente Consentimiento Informado y una vez finalizada dicha relación comercial, por un plazo de diez (10) años.

La Compañía podrá realizar tratamiento automatizado o manual a los datos recolectados con base al presente consentimiento, asimismo, podrá permitir el uso de algoritmos sobre dichos datos para la generación de perfiles que permitan el cumplimiento de los fines del presente documento.

A la fecha, el Responsable, cuenta con los servicios de la compañía QUALTRICS y LOYMARK quien tiene a cargo la operación, tratamiento, gestión, almacenamiento, y procesamiento de datos personales de los Usuarios de SUBWAY, no obstante, en cualquier momento podrá contar de otros Encargado o Sub Encargados, según las disposiciones de la Ley 8968 y su Reglamento, por lo que, el firmante acepta conocer que en tal caso, el Responsable le informará sobre dicho Encargado o Subencargado, las formas y técnicas en que se realizara el procesamiento de los datos y se hará constar que dicho Encargado cumplirá con los parámetros mínimos de seguridad de la información que aplica el Responsable.

Para todos los efectos de presente documento, se hace constar al Usuario que QUALTRICS y LOYMARK como Encargado de Almacenamiento y Procesamiento de datos personales ha firmado acuerdos de servicio donde se compromete a cumplir parámetros de protección de datos personales y seguridad de la información acordes a la Ley 8968 y su Reglamento, así como parámetros del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

La Compañía hace constar que la base de datos que será identificada como "SUBWAY-CLIENTES", será para efectos internos y debido a ello cuenta con protocolos de actuación, protocolos de seguridad, políticas de privacidad y políticas de capacitación en protección de datos tanto con sus colaboradores, encargados de almacenamiento y procesamiento de datos personales, trabajadores, accionistas, como a los personeros de la compañía que tendrán acceso a la base de datos. Asimismo, en virtud de las comunicaciones que se generarán entre la Compañía y los Usuarios, el firmante y/o aceptante del presente Consentimiento Informado, autoriza y acepta voluntariamente que la Compañía envíe mensajes o comunicaciones, escritas, de audio o video para el cumplimiento de los fines del presente documento.

El firmante y/o aceptante, con la firma del presente documento reconoce y acepta que ha sido informado y cuenta con una copia de las Políticas de Privacidad de SUBWAY, mismas que son visibles en la página web www.subwaycostarica.com

Con la firma y/o aceptación del presente Consentimiento Informado, el firmante y/o aceptante es consciente y acepta de forma expresa, libre, voluntaria e informada que para todas las comunicaciones entre la Compañía y el firmante y/o aceptante serán válidas y eficaces para todos los efectos, si las mismas son realizadas a los correos electrónicos declarados, números de teléfono, aplicaciones o herramientas tecnológicas, informados y registrados en la base de datos de la Compañía.

Se hace constar, y el firmante y/o aceptante reconoce y acepta que ha sido informado que en caso de tener preguntas o dudas acerca de cómo se procesa la información personal suministrada a la Compañía, o que en caso en que desee ejercitar alguno de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o eliminación sobre la información suministrada a la Compañía, podrá comunicarse con la Compañía, por medio de las siguientes vías:

- **Dirección:** San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este, Restaurante esquinero color beige
- **Correo Electrónico:** datos@subwaycostarica.com

La atención será desde las 07:00 am horas hasta las 4:30 pm horas de lunes a viernes, jornada continua.

El firmante y/o aceptante reconoce y acepta que conforme la Ley de Protección de la Personas Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley número 8986, existirán datos personales que son de acceso público, por lo que la Compañía podrá tomar dichos datos de las bases de datos Públicas, por lo cual dicha información cuyo origen sean bases de datos de carácter público podrá estar exenta de la aplicación de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o eliminación, esto de acuerdo con la Ley de Protección de la Personas Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley número 8986, y su Reglamento.

Durante el proceso de recolección de los datos personales según el presente consentimiento, se ha informado al firmante del carácter facultativo de sus respuestas o de la revelación de la información requerida a través de los formularios respectivos. No obstante, se ha aclarado y se ha hecho informar de forma expresa al firmante en caso de existir negativa en suministrar los datos, los servicios y beneficios de las plataformas de SUBWAY no podrán verse aplicadas de forma correcta y el firmante tendrá accesos limitados a las herramientas del sistema.

Por lo indicado, por este medio el firmante y/o aceptante declara que ha leído y conoce el contenido del presente consentimiento informado, de las Políticas de Privacidad de la Compañía. Por lo anterior, el firmante y/o aceptante firma y acepta este consentimiento informado de forma voluntaria, expresa, inequívoca, informada y sin mediar coacción, para manifestar su aceptación.

****Nota de Formalización Electrónica****

De conformidad con la Ley 7204, denominada Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y su Reglamento, el presente Consentimiento Informado es un documento electrónico de adhesión.

De esta misma forma, se aclara que de conformidad con la Ley 8454 denominada Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos y su Reglamento, bajo el principio de equivalencia funcional, la formalización de este documento por vías electrónicas tendrá la misma validez, valor y eficacia que si fuere formalizado en formato físico.

Una vez aceptado este documento por el usuario, a este se le estará adhiriendo un sello de tiempo que permitirá identificar fecha y hora de formalización y se aplicarán mecanismos de firma electrónica válidos en Costa Rica para hacer constar la validez en el consentimiento y aceptación.