

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (EN ADELANTE LA “POLÍTICA”) DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

RESTAURANTES SUB SRL con oficinas en San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este. Restaurante esquinero color beige. cédula de persona jurídica número tres – ciento uno – Dos mil seiscientos veinte nueve (en adelante la “Responsable”), a los efectos de lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la “Ley de protección de datos” o “LPD”) y su Reglamento, le informa a usted (en adelante el “Usuario”) de la existencia de una Base de Datos Personales con fines exclusivamente internos o domésticos (en lo sucesivo los “Datos”) creada por la Responsable, y denominada “SUBWAY - CLIENTES”

Los Datos de los Usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a terceros. La Base de datos será únicamente de acceso permanente por parte de RESTAURANTES SUB SRL, cédula de persona jurídica número tres – ciento uno – dos mil seiscientos veinte nueve, (en adelante “SUBWAY”). Dicho acceso a los Datos, le permitirá a SUBWAY llevar a cabo el almacenamiento, tratamiento, análisis, procesamiento, conservación, extracción, consulta, utilización, transmisión, interconexión, bloqueo, supresión o destrucción de los Datos. Ante lo anterior, el Usuario se da por enterado con la lectura de la presente política y autoriza expresamente a SUBWAY para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones ya sea mediante procedimientos automatizados o manuales sobre sus datos personales en los cuales SUBWAY podrá recolectar, llevar a cabo un registro, organizar, conservar, modificar, extraer, consultar, utilizar, procesar, transmitir, transferir, cotejar, interconectar, bloquear, suprimir o destruir la información personal del Usuario. Si por otra parte fuera necesario hacer transferencias a terceros se les comunicará con antelación a los Usuarios para la obtención del consentimiento.

El Usuario entiende y acepta que los procedimientos automatizados de tratamiento de datos incluye pero no se limita a cualquier operación, conjunto de operaciones o procedimientos que SUBWAY aplique o pueda llegar a aplicar a los datos personales del Usuario, mediante la utilización de un hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en sitios físicos e identificables o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información que permita la recolección, el registro, el acceso, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales.

Los datos que el Usuario facilita a la Responsable se recopilan con fines informativos, de contacto con entre SUBWAY y el Usuario, y con fines de prospección comercial, mercadeo, publicitarios y promocionales, pudiendo estas actividades ser hechas por la Responsable o algún encargado de tratamiento debidamente facultado a esos efectos. La información y los datos recolectados por la Responsable serán tratados con absoluta privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente y aplicable en la materia dentro de la República de Costa Rica. Las anteriores actividades se realizarán conforme a la normativa de Ley de Protección de las Personas Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, conforme las resoluciones de la Agencia de Protección de Datos en Costa Rica.

El Usuario, con la lectura y aceptación expresa de esta política, de forma informada, individualizada, clara, precisa, inequívoca, voluntaria, libre, y consiente de los alcances de lo aquí aceptado, otorga su consentimiento para la recolección, el registro, el acceso, la

organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales del Usuario, al marcar la casilla al lado identificada con la leyenda “He leído la política de privacidad, estoy de acuerdo y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales”, que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, el cumplimiento de cualquiera de nuestros formularios y el marcado de cada una de las casillas que contiene a la par la leyenda antes indicada, será identificada como el otorgamiento de consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de la Responsable.

Los datos personales a ser tratados en la base de datos de la Responsable, incluirán, pero sin limitación: nombre completo del usuario, correo electrónico del usuario, fecha de nacimiento, género, teléfono, lugar de residencia, número de SUBWAY CARD. Los mismos podrán ser actualizados por el usuario a su discreción a través del sitio web <https://www.subwaycostarica.com/actualizacion/>. Sin embargo, el tratamiento y almacenamiento de los datos personales por parte de la Responsable será válido por el término en que el Usuario así lo permita, teniendo claro que, para cualquier cancelación, actualización, oposición o rectificación de datos, los mismos deberán ser solicitados al correo que más adelante se dirá bajo los parámetros indicados en las presentes políticas de seguridad.

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Responsable. No obstante, lo anterior, es totalmente voluntario para el usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección electrónica [datos@subwaycostarica.com](mailto:datos@subwaycostarica.com) o mediante documento escrito a la dirección física San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este. Restaurante esquinero color beige.

La única consecuencia de no facilitar los datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de contactar al Usuario por cualquier medio.

Los servicios prestados por la responsable o SUBWAY, así como las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales.

Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, todos asociados al tratamiento de sus datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca; del Bar y Restaurante Río 50 metros este. Restaurante esquinero color beige, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@subwaycostarica.com](mailto:datos@subwaycostarica.com).

Respecto a cualquier otro tema relativo a la protección de datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra dirección de correo electrónico: [datos@subwaycostarica.com](mailto:datos@subwaycostarica.com), o mediante comunicación por escrito a la siguiente dirección San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este. Restaurante esquinero color beige

Asimismo, la responsable le informa que sus datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

La responsable mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al reglamento a la ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales número 40008-JP del 19/07/2016, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

## RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD, su reglamento y otra legislación afín.

En todas las comunicaciones electrónicas remitidas por la responsable o SUBWAY se informará debidamente el nombre del remitente, así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección previamente establecida de la responsable, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@subwaycostarica.com](mailto:datos@subwaycostarica.com).